

# join us.

# members only.



**Grand Casino Luzern**  
Haldenstrasse 6  
6006 Luzern  
+41 (0)41 418 56 56  
[www.grandcasinoluzern.ch](http://www.grandcasinoluzern.ch)

myclub®





## myclub.

Als **myclub**®-Member profitierst Du bei jedem Besuch von unzähligen Benefits und kannst ausserdem an exklusiven Promotions sowie Veranstaltungen teilnehmen.

### Bist Du bereit?

Dann werde Teil unserer grossen Community!

**Jetzt anmelden,  
mitmachen und  
Vorteile geniessen**

Wir freuen uns auf  
Deine Anmeldung  
am myclub-Schalter  
im Spielbereich.

## Profitiere direkt von Anfang an!

Sichere Dir gleich zum Start unser Welcome Package für Neu-Member.

Willkommens-Statuspunkte für myclub-Neumitgliedschaft	2'500 Statuspunkte
<b>10 Free Spins</b> auf den Mindesteinsatz geschenkt – jetzt <b>Deine Chance auf über CHF 1 Mio.</b> beim Swiss Jackpot sichern!	✓
Chance auf CHF 10.– bis CHF 30.– für Deinen nächsten Member-Besuch	✓

# enjoy.



myclub®

## Exklusive Benefits geniessen.

Je nach Level darfst Du Dich unter anderem über folgende Benefits freuen:



Entdecke all Deine persönlichen Vorteile in unserer doppelseitigen Benefit-Übersicht!

# simple.



## Und so einfach ist es.

Mit jedem Besuch sammelst Du wertvolle Statuspunkte. Diese stufen Dich in eines unserer fünf Benefit-Levels ein, und Du genießt spezielle Vorzüge.

Sammelst Du innerhalb des **myclub**®-Jahres (vom 30. März jeden Jahres bis zum 29. März des Folgejahres) genügend Statuspunkte, so kannst Du ein Level aufsteigen und noch mehr Benefits genießen.

**Status-  
punkte  
sammeln**

**Mit jedem Besuch wertvolle Statuspunkte sammeln. Ganz nebenbei.**

**Bei jedem Besuch persönliche Benefits genießen. Das ganze Jahr.**

**Vorteile  
genießen**

Nutze Deine Chance und genieße spezielle Vorteile und Benefits.

**myclub**®

# collect.



myclub®

## Ganz nebenbei mit der myclub®-Karte punkten.

Alle Member erhalten ihre persönliche myclub®-Karte. Sie dient als Identifikation an der Reception und der Kasse und ermöglicht einen schnellen und unkomplizierten Zutritt ins Grand Casino Luzern.

Mit Deiner myclub®-Karte sammelst Du zudem automatisch Statuspunkte an Spielautomaten, sobald Du mit dieser eingeloggt bist und spielst. Doppelt gut: An exklusiven Jackpots und Promotionen für myclub®-Member nimmst Du automatisch teil.

### Und so sammelst Du Statuspunkte

	Getätigter Einsatz	Generierte Statuspunkte
<b>Spielautomat</b>	jeder gesetzte Franken	1
<b>Touch Bet Roulette</b>	jeder zweite gesetzte Franken	1
<b>Casino-Besuch</b>	jeder Besuch	25
<b>Tischspiele</b>	Coming soon	
<b>Exklusive Promotionen</b>	Mit unseren exklusiven myclub-Promotionen sammelst Du Extrapunkte und erreichst Dein nächstes Level noch schneller. Ein Beispiel dafür ist das Birthday Package.	

Sammele bequem Statuspunkte mit Deiner myclub®-Karte und multipliziere diese sogar bei ausgewählten Promotionen.

# Alles, was Du Dir wünschst.



Anzahl Statuspunkte		ab 100'000	ab 200'000	ab 400'000	ab 1 Mio.
---------------------	--	------------	------------	------------	-----------

## Deine Member-Vorteile

Statuspunkte sammeln	✓	✓	✓	✓	✓
Ermässigung Gastronomie im Spielcasino für pers. Konsumation	30% <sup>a)</sup>	30% <sup>a)</sup>	30% <sup>a)</sup>	gratis <sup>b)</sup>	gratis <sup>b)</sup>
Memberkarte mit ID-Funktion & prioritärem Zutritt	✓	✓	✓	✓	✓
Persönlicher monatlicher myclub-Newsletter	✓	✓	✓	✓	✓
Birthday Package <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓	✓
Exklusive Wettbewerbe & Promotionen je nach Member-Level	✓	✓	✓	✓	✓
Exklusive Jackpots / nur mit der myclub Karte zu gewinnen	✓	✓	✓	✓	✓
Exklusive Promotionen & Aktionen auf mycasino.ch	✓	✓	✓	✓	✓
Level-up Package beim Aufstieg in ein neues Level <sup>2</sup>		✓	✓	✓	✓
Spezialpreise im Parkhaus während Casino-Aufenthalt <sup>d)</sup>		CHF 10.–	gratis <sup>NEW</sup>	gratis	gratis
Kostenloser Eintritt in den Spielbereich		✓ <sup>NEW</sup>	✓	✓ +1 Person	✓ <sup>NEW</sup> +2 Pers.
Exklusive Einladungen & Angebote zu Events im Grand Casino Luzern			✓	✓	✓
Exklusive Einladungen zu externen Events			✓	✓	✓
Rabatt im Restaurant Olivo <sup>d)</sup>				10%	20%
Privater Spieltisch mit Spezial-Limit <sup>e)</sup>				✓	✓
Persönlicher myclub-Ansprechpartner vor Ort				✓	✓
20% Reduktion im Mandarin Oriental Palace Luzern <sup>f)</sup>				✓	✓

<sup>a)</sup> Vorerst befristet bis 29. März 2026. Exkl. Barkarte Restaurant Olivo.

<sup>b)</sup> Exklusiv spezielle Events

<sup>c)</sup> Nur gültig zwischen 11-5 Uhr

Entwertung an der Kasse im Spielbereich ab 15 Uhr

<sup>d)</sup> Maximaler Rechnungsbetrag von CHF 1'000.–

<sup>e)</sup> Nach Verfügbarkeit

<sup>f)</sup> Auf die Best Available Rate eines Zimmers. Selbstbuchung. Rabatt wird gegen Vorweisen der gültigen Member-Card im Mandarin Oriental Palace Luzern gewährt.

## <sup>1</sup> Birthday Package



	10	40	100	150	200
Free Entry & Free Play	10	40	100	150	200
Extra-Statuspunkte sammeln	2x	3x	5x	7x	10x
Geschenkgutschein für Restaurant Olivo (in CHF)		50.–	100.–	200.–	400.–

## <sup>2</sup> Level-up Package



		2,5K	5K	10K	25K
Willkommens-Statuspunkte für das neue Level			✓	✓	✓
Überraschungsgeschenk			✓	✓	✓

# level up.

## Noch mehr Benefits genießen.

Sammelst Du während des laufenden **myclub**®-Jahrs genügend Statuspunkte, steigst Du in das nächsthöhere Benefit-Level auf.

Durch das Upgrade genießt Du die Benefits des nächsthöheren Levels – und damit noch mehr Vorteile.

### Red-Level Fast Track – schneller aufsteigen:

Red-Level-Member können schneller in das Silver-Level aufsteigen, wenn sie 30 % der Statuspunkte für das nächste Level innerhalb der ersten 3 Monate nach Anmeldung erreichen.

Steige ins nächsthöhere Level auf und genieße noch mehr Vorteile. Das bekommst Du zum Start im neuen Level:

Willkommens-Statuspunkte für das neue Level		2,5K	5K	10K	25K
Überraschungsgeschenk			✓	✓	✓

myclub®

# FAQ.



myclub®

## Was Du wissen willst – auf einen Blick.

### Warum sollte ich myclub-Member werden?

Als myclub-Member profitierst Du bei **jedem Besuch** während des gesamten myclub-Jahres von **exklusiven Benefits**. Alle Vorteile findest Du auf **Seite 9 und 10**.

### Wie melde ich mich zum myclub an?

Deine **kostenlose Mitgliedschaft** kannst Du ganz einfach am **myclub-Schalter** beantragen. **Wichtig:** Bitte bring ein gültiges Ausweisdokument (Pass, ID oder Führerausweis) mit, das noch mindestens 6 Monate gültig ist.

### Wo befindet sich der myclub-Schalter?

Den myclub-Schalter findest Du beim **InfoPoint im Spielbereich des Grand Casino Luzern**.

### Was sind Statuspunkte – und warum sind sie wichtig?

Mit Deinen Statuspunkten wirst Du einem von fünf exklusiven Benefit-Levels zugeordnet. Je höher Dein Level, desto mehr Vorteile genießt Du – das ganze myclub-Jahr lang.

### Wie sammle ich Statuspunkte?

Einfach automatisch mit Deiner myclub-Karte – bei jedem Besuch. Eine genaue Übersicht findest Du in der Sammeltabelle in diesem Booklet.

### Wie tausche ich meine Statuspunkte ein?

Du mußt nichts eintauschen! Deine gesammelten Punkte bestimmen **automatisch Dein Benefit-Level** – und damit, **welche exklusiven Vorteile Du erhältst**.

### Wie lange dauert das myclub-Jahr?

Das myclub-Jahr läuft jeweils vom **30. März bis zum 29. März** des Folgejahres.

### Wie werde ich einem Benefit-Level zugeordnet?

Mit Deiner Anmeldung startest Du im Level Red. Ab dann sammelst Du das ganze **myclub-Jahr** (30. März bis 29. März) bei jedem Besuch Statuspunkte.

**Ziel:** Möglichst viele Punkte sammeln, um in ein **höheres Benefit-Level** aufzusteigen – und dadurch noch mehr exklusive Vorteile zu erhalten.

- Sobald Du genug Punkte hast, steigst Du sofort ins nächsthöhere Level auf.
- Nach einem Level-Aufstieg bleibst Du zwei Jahre in diesem Level – selbst wenn Du im Folgejahr weniger Punkte sammelst.
- Erst wenn Du zwei Jahre hintereinander zu wenig Punkte sammelst, wirst Du ins nächsttiefere Level zurückgestuft.



QR-Code scannen und direkt auf der myclub-Website die vollständigen FAQs einsehen.

# AGB.



myclub®

## Was Du wissen musst – auf einen Blick.

### 1. Teilnahme

#### 1.1. Voraussetzungen

Die Mitgliedschaft im myclub ist kostenlos und steht unter Vorbehalt jeder handlungsfähigen Person offen, die mindestens das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in der Schweiz hat. Personen, bei denen eine Spielsperre oder ein Hausverbot vorliegt, sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Mitgliedschaft sowie die damit verbundenen Leistungen und Vergünstigungen sind persönlich und nicht übertragbar. Ein Rechtsanspruch auf Mitgliedschaft im myclub besteht nicht.

#### 1.2. Anmeldung

Um die Mitgliedschaft im myclub zu beantragen, ist ein gültiges Legitimationsdokument (Pass, ID oder Führerausweis) am myclub-Schalter im Grand Casino Luzern vorzulegen. Sobald die Anmeldung geprüft wurde und die Aufnahmevoraussetzungen erfüllt sind wird die Mitgliedschaft im myclub sofort wirksam.

### 2. Karte

#### 2.1. Kartenausgabe und -verwendung

Nach der Anmeldung im myclub erhalten die neuen Member ihre myclub-Karte ausgehändigt. Diese ist persönlich, nicht übertragbar und darf Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Die myclub-Karte ist kein Zahlungsmittel.

#### 2.2. Gültigkeit

Die Gültigkeit der Karte richtet sich nach der Geltungsdauer des vorgelegten Legitimationsdokuments und beträgt maximal 365 Tage. Nach Ablauf der Gültigkeit kann am myclub-Schalter eine Verlängerung bzw. Erneuerung der myclub-Karte beantragt werden.

### 3. Statuspunkte und Leistungsbezug

#### 3.2. Zweck der Statuspunkte & Level-Einstufung

Die innerhalb des myclub-Jahres gesammelten Statuspunkte werden für

die Einstufung im Folgejahr verwendet (d. h. Aufstieg in ein höheres Level/Abstieg in ein tieferes Level/Verbleib auf dem gleichen Level). Die gesammelten Statuspunkte dienen ausschliesslich der Level-Einstufung und sind nicht direkt für Leistungen/Produkte einlösbar.

#### 3.3. Statuspunkte sammeln

Wie viele Statuspunkte den Mitgliedern jeweils gutgeschrieben werden, richtet sich nach den geltenden Programmbedingungen, abrufbar unter [grandcasinoluzern.ch/myclub](http://grandcasinoluzern.ch/myclub). Wenn ein Member seine myclub-Karte nicht vorweist, kann die Grand Casino Luzern AG nachträglich keine Statuspunkte mehr gutschreiben. Member dürfen keine Statuspunkte von Dritten übernehmen, keine Statuspunkte auf Dritte übertragen und Statuspunkte gegenüber Dritten weder als Zahlungsmittel einsetzen noch gegen einen Geldwert oder Waren/Dienstleistungen umtauschen. Beim Einloggen an jedem Spielautomaten finden die Member eine Übersicht über ihren Punktestand. Die Member erkennen die erteilten Statuspunkte bzw. den Punktestand an.

### 4. Beendigung der Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft im myclub kann von den Mitgliedern und von der Grand Casino Luzern AG jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung einer Frist mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.



QR-Code scannen und direkt auf der myclub-Website die vollständigen AGB einsehen.

Stand 2023-04

# be a part.

**Sichere Dir alle  
Member-Vorteile.  
Melde Dich jetzt  
direkt am Infopoint  
im Spielbereich an!**

**myclub®**